



**Название проекта:** Акция «ПАМЯТЬ»

**Организаторы проекта:** Отделение Пенсионного фонда РФ по Иркутской области

**Руководитель проекта:** Сулоева Татьяна Владимировна (*руководитель пресс-службы Отделения Пенсионного фонда РФ по Иркутской области*)

**Сроки реализации проекта:** апрель-сентябрь 2015 года

**Целевая аудитория проекта:** Жители Иркутской области.

**География проекта:**

Изначально проект планировался исключительно для жителей Иркутской области, однако информация об акции почти сразу вышла за ее пределы. В ходе акции поступили обращения из 44 городов, поселков и сел Иркутской области, а также из Москвы, Санкт-Петербурга, Орловской области, Якутии, Хакасии и даже Ванкувера.

**Цели проекта:**

1. Формирование у целевой аудитории позитивного восприятия деятельности Пенсионного фонда.
2. Позиционирование Пенсионного фонда как организации, бережно относящейся к истории.
3. Создание новых семейных реликвий.
4. Пропаганда идеи преемственности поколений.
5. Пополнение районных краеведческих музеев новыми интересными экспонатами.

**Проблематика проекта:**

Так сложилось, что в нашей стране отношение к чиновникам у населения не самое позитивное. Испокон веков считается, что чиновник – сухой и чопорный служащий, бесконечно далекий от народа; человек, которому нет дела до простых граждан. Мы решили попытаться сломать этот стереотип.

Пенсионный фонд России является государственным учреждением. Это значит, что своей деятельностью мы представляем государство, реализуем государственную политику в каждом регионе страны. А в государственной политике России во все времена было очень сильно уважение к истории нашей страны. Организуя в регионе Акцию «ПАМЯТЬ», мы стремились показать, что Пенсионный фонд активно пропагандирует бережное отношение к истории, причем не только словом, но и делом.

В архивах территориальных органов Пенсионного фонда хранятся десятки тысяч пенсионных дел, которые должны быть уничтожены по истечении срока хранения (30



лет с момента ухода человека из жизни). Однако в архивных пенсионных делах, подлежащих списанию, порой можно найти документы, уничтожить которые просто не поднимается рука.

В пенсионных делах участников Великой Отечественной Войны имеются подлинные документы, способные многое рассказать о военном лихолетье (справки о ранении, свидетельства о болезни, документы об участии в боевых действиях, о наградах и т.п.).

Многие из этих документов пополнили экспозицию музея Отделения ПФР по Иркутской области «История России в пенсионных документах», но далеко не все подобные документы представляют музейную ценность. А между тем для родных и близких давно ушедших из жизни ветеранов войны они могут стать настоящей семейной реликвией, которая будет передаваться из поколения в поколение.

Чем более современными будут пенсионные дела, тем меньше в них будет оказываться таких вот «свидетелей истории». Более того: сегодня вся страна, весь мир переходит на электронный формат работы, поэтому и документов как таковых – в бумажном виде - в скором времени уже наверняка не будет.

Объявляя акцию «ПАМЯТЬ» в год 70-летия Великой Победы, мы поставили себе задачу спасти подлинные документы участников Великой Отечественной войны от безвозвратной утраты путем передачи их в семьи, а также донести до широкой аудитории важность сохранения истории для будущих поколений.

## **Коммуникационная стратегия:**

Главной коммуникационной задачей для реализации данного проекта было оповестить максимальное число жителей Иркутской области о возможности получить новую семейную реликвию – подлинные документы из пенсионного дела родного человека, ушедшего из жизни много лет назад, если его дело сохранилось в архиве. Необходимо было пригласить всех заинтересованных в Пенсионный фонд по месту жительства, где они в произвольной форме могли написать заявление с просьбой поискать в архивах документы своих родных, ушедших из жизни более 30 лет назад.

Для этого мы на региональном уровне провели пресс-конференцию с участием ведущих региональных СМИ, на которой объявили о старте акции «ПАМЯТЬ».

В свою очередь на районном уровне каждое из территориальных подразделений Пенсионного фонда (в Иркутской области их 28) инициировало публикации в районных СМИ и на сайтах районных администраций.



Также мы разместили информацию об акции на своих страничках во всех популярных социальных сетях (ВКонтакте, Facebook, Twitter) и там же подробно освещали весь ход акции.

В случае если документы находились, мы приглашали людей лично прийти в Пенсионный фонд для их получения и вручали их в торжественной обстановке с приглашением районных СМИ.

## **Описание проекта:**

В связи с празднованием в 2015 году 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне Отделение ПФР объявило на территории Иркутской области акцию «ПАМЯТЬ».

В рамках акции подлинные документы, связанные с Великой Отечественной Войной, имеющиеся в архивных пенсионных делах с истекшим сроком хранения, решено было передавать родственникам ветеранов (по желанию), либо преподносить в дар школьным, краеведческим музеям.

Для родственников такие документы вполне могут стать семейной реликвией, которая будет передаваться из поколения в поколение. А документы, переданные в музеи, возможно, откроют какие-то неизвестные страницы в истории городов и районов Иркутской области.

Через средства массовой информации территориальные органы ПФР по всей Иркутской области пригласили всех заинтересованных родственников ветеранов и участников Великой Отечественной войны, умерших до 1985 года, прийти в свое Управление (Отдел) ПФР и узнать: нет ли в архивах документов с истекшим сроком хранения, касающихся его родных. В случае если пенсионные дела находились, документы, связанные с участием в Войне дорогих им людей, родственники могли получить в качестве семейной реликвии.

Одновременно в клиентских службах органов ПФР Приангарья (43 клиентских службы по всей области) к Дню Победы оформлены экспозиции о земляках - участниках ВОВ и тружениках тыла с использованием архивных документов из пенсионных дел.

Практически сразу с момента старта акция «Память» вышла далеко за пределы Иркутской области. Информацию об акции разместил крупнейший генеалогический форум России – «Всероссийское Генеалогическое Древо». В результате в иркутское Отделение ПФР пришли запросы от желающих отыскать архивные документы о своих родных и близких, ранее проживавших в Иркутской области, из Москвы, Санкт-Петербурга, Орловской области, Якутии, Хакасии и даже из Канады!



Десятки сотрудников Пенсионного фонда по всей Иркутской области вручную перебирали архивы, разыскивая документы, за которыми обратились родственники. И порой эта кропотливая работа превращалась в настоящий детектив, ведь далеко не всегда люди точно знали отчества своих дедов и прадедов, правильное написание их фамилий, даты рождения и смерти, а это во многом затрудняло поиски. Порой приходилось проводить определенную работу по установлению родства, если, к примеру, полностью совпадали фамилия, имя и год рождения, но были расхождения в отчестве и т.п.

Но дело того стоило. А лучшей наградой за труд стали искренние слезы, которых не могли сдержать ни женщины, ни мужчины, когда в руках у них оказывались подлинные документы их давно ушедших из жизни родных-фронтовиков.

По-настоящему трогательная история произошла в Усть-Куте. 72 документа из архивных пенсионных дел были переданы в Усть-Кутский исторический музей. Подписание акта передачи прошло в торжественной обстановке, а директора музея - Зинаиду Мефодьевну Тирскую - ждал невероятный сюрприз: сотрудники усть-кутского Управления ПФР отыскали в архивах пенсионное дело ее отца – участника Великой Отечественной войны. Растроганная Зинаида Мефодьевна заверила, что пенсионное дело отца будет вечно храниться в их семье и передаваться следующим поколениям.

Также акцией заинтересовались члены иркутского генеалогического общества «Родословие». Узнав из средств массовой информации об акции «ПАМЯТЬ», которую проводит Отделение ПФР, члены общества «Родословие» изъявили желание познакомиться поближе с исследовательской работой сотрудников Пенсионного фонда, связанной с поиском в архивных пенсионных делах документов, имеющих историческую ценность. Общество «Родословие» учреждено 15 лет назад общим собранием жителей Иркутска, интересующихся родословными исследованиями. Основными целями общества являются привлечение и объединение граждан, интересующихся родословием; сбор архивных и литературных материалов по сибирским фамилиям; работа со школьниками и юношеством по привлечению к изучению истории семьи.

В ходе встречи с сотрудниками Отделения ПФР члены общества «Родословие» также написали заявления с просьбой поискать в архивах документы своих родственников, и вскоре троим из них посчастливилось обрести новые семейные реликвии – документы их родных были найдены в архивах.

*- Акция просто потрясающая! – поделилась впечатлениями член общества «Родословие» Вера Михайловна Фомина. – Когда меня пригласили прийти в Пенсионный фонд и получить документы, которые нашлись в архиве, я сама не ожидала, что*



*испытаю столько эмоций. Растрогалась до слез. Признаюсь: отношение к чиновникам у меня изменилось в корне. Спасибо Пенсионному фонду: он делает очень доброе и очень нужное дело.*

В ходе акции экспозицию Отделения ПФР «История России в пенсионных документах» также внимательно изучили работники областного Краеведческого музея и поняли, что и Отделение ПФР, и Краеведческий музей делают одно общее дело: стремятся сохранить историю нашего родного края для будущих поколений. А это значит, что усилия можно объединить. В целях отбора, изучения и сохранения для истории Иркутской области документов из архивных пенсионных дел, подлежащих закрытию и списанию, 24 сентября 2015 года в торжественной обстановке состоялось подписание соглашения между Отделением ПФР по Иркутской области и Иркутским областным краеведческим музеем.

В рамках Соглашения сотрудники Пенсионного фонда будут заблаговременно информировать Краеведческий музей о планируемых сроках списания архивных пенсионных дел, подлежащих уничтожению, и организуют допуск представителей музея к архивным пенсионным делам с целью выявления документов, представляющих музейную ценность, для пополнения фондов музея. В свою очередь Краеведческий музей обеспечит приемку и надлежащее хранение документов, а в случае выявления в ходе исследовательской работы с документами интересных, необычных, значимых для истории Иркутской области фактов, обязательно проинформирует об этом Отделение ПФР.

В ходе церемонии подписания соглашения управляющий Отделением ПФР Надежда Козлова торжественно передала директору музея первый документ в знак начала плодотворного сотрудничества. Это свидетельство о рождении женщины, угнанной в концлагерь. Пожелтевший от времени документ любопытен тем, что на его обороте стоят отметки о прохождении женщиной необходимых в таких случаях «процедур»: штамп о медосмотре, пометка о получении порции хлеба.

### **Результаты проекта:**

Акция «ПАМЯТЬ» вызвала необычайно широкий общественный резонанс и получила множество позитивных откликов у населения. Многие из тех, кому посчастливилось обрести новые семейные реликвии, признавались, что не ожидали от Пенсионного фонда ничего подобного. Люди так привыкли воспринимать работников ПФР сухими чиновниками и «строгими женщинами, сидящими в окошках для приема», что даже терялись, когда им с теплотой вручали найденные в архивах документы, которые могли быть безвозвратно утрачены, но теперь благодаря работникам



Пенсионного фонда обретают новую жизнь в семьях фронтовиков и краеведческих музеях.

В федеральных, региональных и районных СМИ на некоммерческой основе вышло более сотни публикаций с упоминанием Пенсионного фонда в позитивном ключе.

Также Отделением ПФР по Иркутской области заключено соглашение с Иркутским областным краеведческим музеем в целях отбора, изучения и сохранения для истории Иркутской области документов из архивных пенсионных дел, подлежащих закрытию и списанию.

Таким образом, позитивное изменение восприятия деятельности ПФР мы получили не только от простых граждан – жителей Иркутской области и других городов России, но и от представителей других учреждений – в частности, музейного сообщества, некоммерческих общественных организаций.

### **Количественные итоги:**

1. В органы ПФР по Иркутской области поступило 839 обращений (заявлений) о поиске документов из 44 городов, поселков и сел Иркутской области, а также из Москвы, Санкт-Петербурга, Якутска, Орловской области, Якутии, Хакасии, Ванкувера.
2. 126 документов из архивных пенсионных дел передано в качестве семейной реликвии родственникам давно ушедших из жизни ветеранов.
3. 246 документов пополнили экспозиции музеев в городах и районах области.

### **Публикации в СМИ:**

Федеральные: 1

Региональные:

Радио – 35

ТВ - 12

Печатные – 3

Интернет-СМИ – 17



Районные:

Радио - 9

ТВ - 7

Печатные – 24

Интернет-СМИ – 9

**ИТОГО: 117**

**Публикации в социальных сетях и на форумах: 78**

**Приложения:**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – Ссылки на публикации, аудио- и видеоматериалы на 2 л.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 - Благодарность от пенсионерки В.Фоминой на 1 л.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 1

### Ссылки на публикации, аудио- и видеоматериалы

#### **Видео (ТВ-сюжеты):**

Вести Иркутск, 28.04.15

*(старт акции)*

<http://vesti.irk.ru/news/society/173406/>

Новости 9 этаж (г. Усть-Кут)

*(передача документов в Усть-Кутский исторический музей)*

[https://vk.com/pfr.irkutsk.museum?w=wall-91123720\\_47](https://vk.com/pfr.irkutsk.museum?w=wall-91123720_47)

#### **Аудио (радиопрограммы):**

Радио КП, 06.05.15

<http://www.irk.kp.ru/radio/stenography/130018/>

#### **Информация на крупнейшем генеалогическом форуме России**

**«Всероссийское Генеалогическое Древо»:**

<http://forum.vgd.ru/post/17/3252/p1923414.htm#p1923414>

#### **Информация в группе Иркутского генеалогического общества «Родословие» в социальной сети Одноклассники:**

<http://m.ok.ru/group/51352238096548/topic/63760240752036>

#### **Федеральные**

Ваш пенсионный брокер

<http://www.pbroker.ru/news/?id=28518>

#### **Региональные:**

Байкальские Вести

[http://baikvesti.ru/new/the\\_memory\\_bit\\_by\\_bit](http://baikvesti.ru/new/the_memory_bit_by_bit)

Аргументы и факты в  
Восточной Сибири

[http://www.irk.aif.ru/online/dokumenty\\_predkov\\_mozhno\\_poluchit\\_v\\_otdelenii\\_pfr\\_priangarya](http://www.irk.aif.ru/online/dokumenty_predkov_mozhno_poluchit_v_otdelenii_pfr_priangarya)





ИА Альтаир	<a href="http://altairk.ru/new/society/archival_documents_of_relatives_can_be_obtained_in_the_offices_of_the_fiu">http://altairk.ru/new/society/archival_documents_of_relatives_can_be_obtained_in_the_offices_of_the_fiu</a>
ИА Сибирские новости	<a href="http://snews.ru/index.php?id=62642">http://snews.ru/index.php?id=62642</a>
ИА Телеинформ	<a href="http://i38.ru/obschestvo-obichnie/archivnie-pensionnie-dokumenti-veteranov-voyni-v-irkutskoy-oblasti-peredali-potomkam">http://i38.ru/obschestvo-obichnie/archivnie-pensionnie-dokumenti-veteranov-voyni-v-irkutskoy-oblasti-peredali-potomkam</a>
ИА БайкалИнформ	<a href="http://baikalinform.ru/index.php?option=com_pressrel2&amp;pressrel2Task=pressrel2Details&amp;catid=17&amp;pressrel2Id=3756&amp;Itemid=138">http://baikalinform.ru/index.php?option=com_pressrel2&amp;pressrel2Task=pressrel2Details&amp;catid=17&amp;pressrel2Id=3756&amp;Itemid=138</a>
<b>Районные</b>	
Администрация Ольхонского муниципального образования	<a href="http://www.adm-olkhon.ru/pfr/one-10069.html">http://www.adm-olkhon.ru/pfr/one-10069.html</a>
Официальный сайт г. Усть-Илимска	<a href="http://www.ust-ilimsk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=16114:-----Ir-&amp;catid=230:2013-06-17-05-12-25&amp;Itemid=349">http://www.ust-ilimsk.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=16114:-----Ir-&amp;catid=230:2013-06-17-05-12-25&amp;Itemid=349</a>
Администрация Иркутского района	<a href="http://www.irkraion.ru/2014-12-15-00-56-01/902-o-provedenii-na-territorii-irkutskoj-oblasti-aktsii-pamyat">http://www.irkraion.ru/2014-12-15-00-56-01/902-o-provedenii-na-territorii-irkutskoj-oblasti-aktsii-pamyat</a>
Усолье.Инфо	<a href="http://usolie.info/news/obshchestvo/arkhivnye-pensionnye-dokumenty-veteranov-voyny-v-irkutskoy-oblasti-peredali-potomkam-.html?sphrase_id=97456">http://usolie.info/news/obshchestvo/arkhivnye-pensionnye-dokumenty-veteranov-voyny-v-irkutskoy-oblasti-peredali-potomkam-.html?sphrase_id=97456</a>
Мамский горняк	<a href="http://mamzerom.ru/news/75394/">http://mamzerom.ru/news/75394/</a>
Диалог ТВ	<a href="http://dialog.ust-kut.org/?2010/19/07192010.htm">http://dialog.ust-kut.org/?2010/19/07192010.htm</a>
Администрация Чунского муниципального образования	<a href="http://chuna.irkobl.ru/news/detail.php?ID=23193">http://chuna.irkobl.ru/news/detail.php?ID=23193</a>



## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Благодарность от пенсионерки В.Фоминой:



Уважаемая  
Надежда Сергеевна!  
Сердечно поздравляю Вас  
с юбилеем Вашей  
организации "Пенсионный  
клуб" и желаю Вам и членам  
Вашего коллектива  
счастья, здоровья, успехов  
и материального благополучия.  
Я от всей души хочу  
поблагодарить Ваших  
работников, помогавших  
мне в поисках документов  
по Акции "Память"  
Анастасию Владимировну  
Васильеву,  
Елену Александровну Ускову.  
Я очень благодарна  
Елене Анатольевне Гришиной,  
которая пригласила меня  
посмотреть пенсионное дело  
моей мамы, где я увидела  
много значимых для меня  
документов.  
Спасибо.  
В. Фомина / Фомина /  
23.11.2015г.